



CONDICIONES GENERALES PARA LAS ACTIVIDADES

Seguro de Responsabilidad Civil: Póliza nº M2 R11 0004279 con HELVETIA SEGUROS.

Seguro de Accidentes: Póliza nº M2 C30 0002427 con HELVETIA SEGUROS.

La información completa sobre las condiciones y coberturas de los seguros se encuentra a disposición de los participantes.

- ***Se considera imprescindible tener una condición física normal para el buen desarrollo de las actividades. Para los barrancos acuáticos los participantes deben saber nadar.***
- ***Los participantes deberán informar de cualquier enfermedad y /o lesión que pueda afectar al normal desarrollo de la actividad.***
- ***Los participantes se comprometen a acudir a la actividad sin encontrarse bajo los efectos de alcohol y /o drogas.***
- ***Los participantes deben tener menos de 70 años de edad y más de 5 años.***
- ***Los participantes menores de edad necesitan una autorización del tutor legal. Los menores de 14 años deberán ir acompañados por un responsable, pudiendo ser esta persona distinta del tutor legal siempre que se cuente con la autorización de dicho tutor legal.***
- ***Los participantes se comprometen a acudir a las actividades con puntualidad y con el material propio necesario: calzado y vestimenta adecuados, agua y comida.***
- ***Los participantes se comprometen a tener un comportamiento acorde a minimizar el impacto en el medio natural, como no dejar basuras, no dañar plantas y /o animales, etc.***

Los participantes se comprometen a seguir las instrucciones del guía durante todo el transcurso de la actividad, pudiendo el caso contrario conllevar el fin de la actividad por decisión del guía. En cualquier situación imprevista la gestión del riesgo está en manos del guía y es aún más imprescindible seguir sus instrucciones.

- **Las actividades de montaña conllevan unos riesgos inherentes al propio desarrollo de la misma por el entorno en que se realiza.**

Responsable: PROYECTOAKUA.COM - Identidad: MONICA DEL RIO CASASOLA - NIF: 52890022G Dir. postal: C/ Val, 20 COLUNGO 22148 (HUESCA)

Teléfono: (0034) 686 215 913 Correo electrónico: info@proyectoakua.com

En nombre de la empresa tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarles el servicio solicitado y realizar la facturación del mismo. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en MONICA DEL RIO CASASOLA estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios.





CONDICIONES DE RESERVAS Y ANULACIONES

- **Para realizar cualquier actividad es necesario ingresar mediante transferencia bancaria el 50% del total de la actividad. El porcentaje restante se abonará el mismo día de la actividad en efectivo, o con antelación mediante transferencia bancaria, siendo válido asimismo un justificante de la operación bancaria.**
- **Si la actividad es anulada por los participantes con 48 horas o menos de antelación, la reserva no se devolverá. Si la anulación es con una antelación de 3 días, se devolverá un 20 % de la cantidad abonada en la reserva. Si la anulación es con una antelación de 4 días o más, se devolverá el 50% de la cantidad abonada en la reserva. Sólo se devolverá el importe total de la reserva en caso de que la anulación sea con 15 días o más de antelación, o en caso de problemas médicos adjuntando informe médico correspondiente. En el caso de que sea un menor quien tuviera un problema médico se entenderá que no asista a la actividad uno de los padres/ tutores legales / acompañante autorizado, y no se cobrará el importe de la actividad ni al menor ni al acompañante, o en su caso se devolverá la reserva de la parte correspondiente a estas 2 personas.**
- **La empresa se reserva el derecho de cambios en la programación de las actividades siempre y cuando las circunstancias meteorológicas y / o imprevistos mayores sean un motivo de peso para dichas modificaciones, estando esta decisión en manos del guía.**
- **En caso de imprevistos meteorológicos que impidieran el desarrollo de la actividad totalmente e incluso cualquier otra alternativa en otra zona cercana, la empresa se compromete a intentar posponer a otro día la actividad.**
- **Las tarifas aplicables a los grupos se encuentran detalladas en www.proyectoakua.com**

Existen Hojas de reclamación a disposición de los clientes.

Responsable: PROYECTOAKUA.COM - Identidad: MONICA DEL RIO CASASOLA - NIF: 52890022G Dir. postal: C/ Val, 20 COLUNGO 22148 (HUESCA)

Teléfono: (0034) 686 215 913 Correo electrónico: info@proyectoakua.com

En nombre de la empresa tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarles el servicio solicitado y realizar la facturación del mismo. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en MONICA DEL RIO CASASOLA estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios.

PROYECTOAKUA.COM



EMPRESA DE
TURISMO ACTIVO
TA-HU-0299